

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Bảo lưu mọi quyền.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.


## Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới - tháng 1 năm 2024

## Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

## Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

# Mục Lục

<b>Tổng quan</b> .....	<b>1</b>
1. Chi tiết bộ sản phẩm.....	1
2. Thông tin cơ bản.....	2
<b>Cài đặt</b> .....	<b>3</b>
1. Tải ứng dụng EZVIZ .....	3
2. Bật nguồn.....	3
3. Thêm camera vào EZVIZ .....	3
<b>Lắp đặt</b> .....	<b>4</b>
1. Vị trí lắp đặt.....	4
2. Lắp thẻ Micro SD (Tùy chọn).....	4
3. Lắp đế.....	5
4. Lắp đặt Camera .....	6
<b>Xem thiết bị của bạn</b> .....	<b>8</b>
1. Xem trực tiếp.....	8
2. Cài đặt.....	9
<b>Kết nối EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
1. Dùng Amazon Alexa.....	10
2. Sử dụng trợ lý Google .....	11
<b>Câu hỏi thường gặp</b> .....	<b>11</b>
<b>Các sáng kiến về việc sử dụng sản phẩm video</b> .....	<b>13</b>

# Tổng quan

## 1. Chi tiết bộ sản phẩm



Camera (x1)



Bộ chuyển đổi điện (x1)



Cáp nguồn (x1)



Mẫu khoan (x1)



Tấm gắn (x1)



Bộ vít (x1)



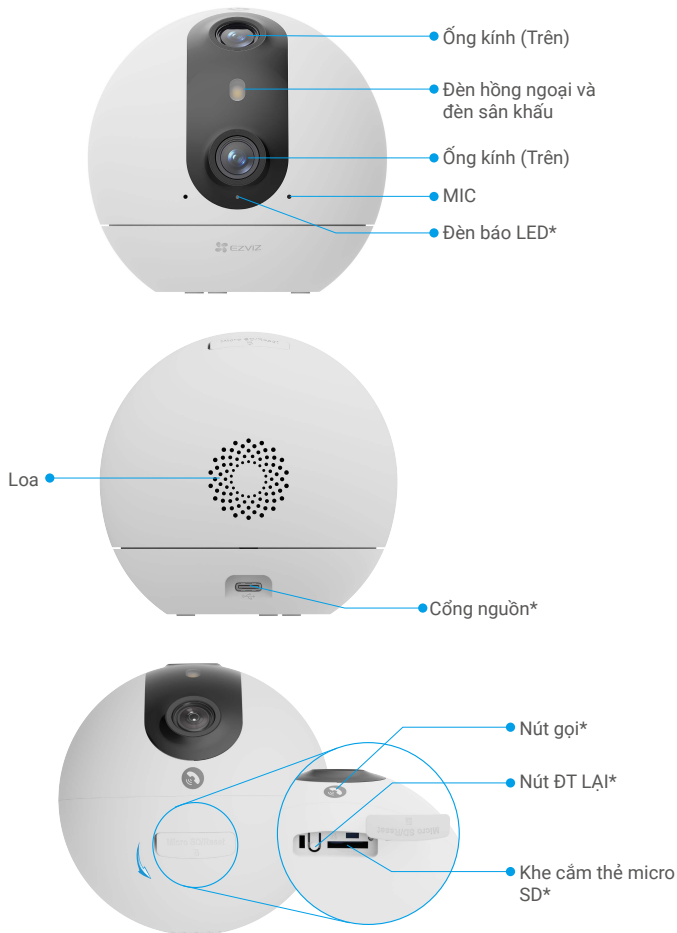
Thông tin quy định (x1)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

 Hình dáng của bộ chuyển đổi điện tùy thuộc vào thực tế bộ chuyển đổi điện bạn đã mua.

## 2. Thông tin cơ bản



Tên	Mô tả
Đèn báo LED	<span style="color: red;">■</span> Màu đỏ rực: Camera đang khởi động.
	<span style="color: red;">● ●</span> Nháy chậm màu đỏ: Ngoại lệ mạng.
	<span style="color: red;">● ● ● ●</span> Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại lệ camera (ví dụ: lỗi thẻ Micro SD).
	<span style="color: blue;">■</span> Sáng xanh dương: Video đang được xem trong ứng dụng EZVIZ.
	<span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi.
	<span style="color: blue;">● ●</span> Xanh xanh dương nháy chậm: Camera đang hoạt động bình thường.
Thẻ Micro SD (bán riêng)	Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng. Tính tương thích khuyến nghị: Class 10, dung lượng tối đa 512GB.
Nút ĐT LẠI	Nhấn và giữ trong 4 giây để khởi động lại và đặt tất cả các thông số về mặc định.
Cổng nguồn	Để bật nguồn camera.

Nút gọi	Nhấn nút một lần để bắt đầu cuộc gọi, người dùng EZVIZ đã thêm thiết bị và người dùng đã được chia sẻ với thiết bị và cấp quyền gọi sẽ nhận được yêu cầu gọi.
---------	---

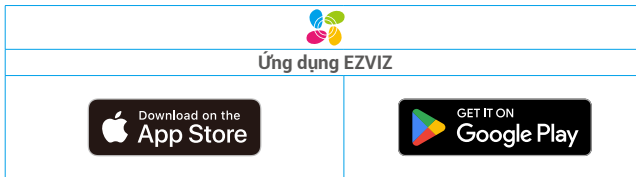
## Cài đặt

### Thực hiện theo các bước sau để cài đặt camera:

1. Tải ứng dụng EZVIZ và đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Bật nguồn camera.
3. Thêm camera vào tài khoản EZVIZ của bạn.

### 1. Tải ứng dụng EZVIZ

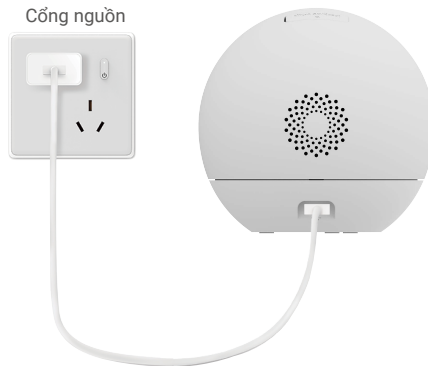
- Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
- Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store hoặc Google PlayTM.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



- i** Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

### 2. Bật nguồn

Kết nối camera với ổ cắm điện bằng bộ chuyển đổi điện và cáp nguồn (5V 2A) để bật nguồn.



- i**
- Bạn nên sử dụng cáp nguồn và bộ chuyển đổi điện đi kèm trong gói sản phẩm.
  - Cổng nguồn phải được lắp đặt gần bộ chuyển đổi điện và phải dễ dàng tiếp cận.

### 3. Thêm camera vào EZVIZ

- i** Khi đèn báo LED nhấp nháy nhanh màu xanh dương, báo hiệu camera đã sẵn sàng để cấu hình mạng, Vui lòng sử dụng ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.

1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
2. Trên màn hình chính, nhấn + ở góc trên bên phải để truy cập giao diện Quét mã QR.
3. Quét mã QR trên trang bia Hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc trên thân camera.



4. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.

- Vui lòng kết nối camera của bạn với Wi-Fi mà điện thoại di động của bạn đã được kết nối.
- Nếu camera không thể kết nối với Wi-Fi của bạn, hãy nhấn và giữ nút reset khoảng 4 giây để khởi động lại camera và lặp lại các bước trên.
- Nếu bạn muốn kết nối camera với Wi-Fi khác, hãy vào Settings (Cài đặt) > Network Settings (Cài đặt mạng) trong ứng dụng EZVIZ để thay đổi mạng Wi-Fi.

## Lắp đặt

### 1. Vị trí lắp đặt

Chọn một vị trí có trường nhìn rõ ràng, không bị chặn và có tín hiệu không dây tốt đến camera. Hãy nhớ các mẹo sau:

- Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
- Hãy chắc chắn rằng tường đủ mạnh để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Bạn nên đặt độ nhạy phát hiện trên ứng dụng EZVIZ khi chọn vị trí. Do đó, bạn có thể xác minh xem có thể phát hiện chuyển động trong vị trí camera hay không và điều chỉnh độ nhạy dựa trên kích thước và khoảng cách của đối tượng được phát hiện.

### 2. Lắp thẻ Micro SD (Tùy chọn)

1. Mở nắp silicone trên camera.
2. Lắp thẻ micro SD (bán riêng) vào khe cắm thẻ như minh họa trong hình bên dưới.



1. Sau khi lắp thẻ micro SD, khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

3. Trong ứng dụng EZVIZ, bấm vào phần Storage Status (Trạng thái lưu trữ) trong giao diện Device Settings (Cài đặt thiết bị) để kiểm tra trạng thái thẻ SD.
4. Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái Uninitialized (Chưa được khởi tạo), bấm vào để khởi tạo.

1. Sau đó, thẻ nhớ sẽ chuyển sang trạng thái **Normal (Bình thường)** và có thể lưu trữ video.

### 3. Lắp đặt

- Vui lòng lắp đặt thiết bị trong nhà vì thiết bị không chống nước.
- Camera có thể được đặt ngang hoặc gắn trên trần.

#### Tùy chọn 1: Đặt trên bàn (khuyến nghị)

- Nên giữ cho chiều cao của bàn làm việc không quá 1 mét.

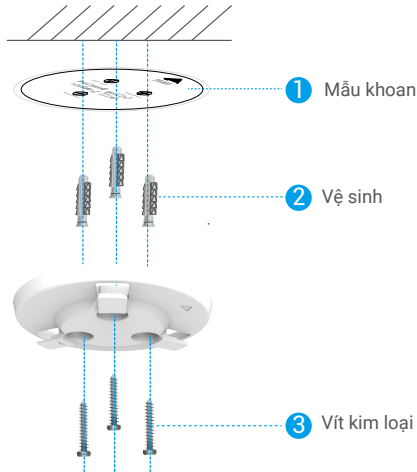
- Đặt thiết bị ngang trên bàn làm việc, tốt nhất là ở cạnh bàn làm việc hoặc ở vị trí cao để có thể quan sát tốt hơn.



#### Tùy chọn 2: Gắn trần

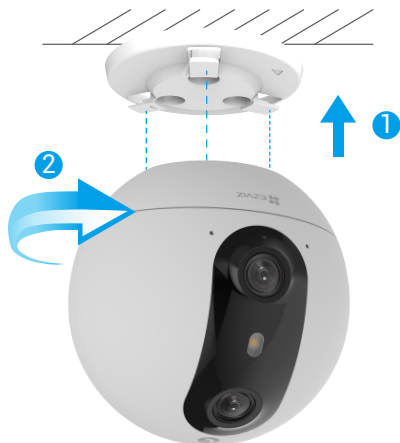
- Đảm bảo trần đủ mạnh để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Tránh đặt camera ở khu vực có nhiều ánh sáng chiếu trực tiếp vào ống kính của camera.
- Chiều cao lắp đặt khuyến nghị: 2,5 m-3 m so với mặt đất.
- Định hướng của các dấu hiệu hình tam giác để gắn nhãn dán là hướng của ống kính của thiết bị, vì vậy hãy cẩn thận kiểm tra hướng của ống kính trước khi lắp nhãn dán.
- Khi lắp đặt, hãy liên kết logo hình tam giác của đế với logo hình tam giác trên miếng dán.

1. Đặt tấm mẫu khoan lên bề mặt bạn đã chọn để gắn camera.
2. (Chỉ dành cho tường/trần xi măng) Khoan lỗ vít theo mẫu và lắp ba nở.
3. Sử dụng ba vít kim loại để cố định đế camera.



## 4. Lắp đặt Camera

1. Gắn camera vào đế và xoay theo chiều kim đồng hồ cho đến khi cố định.



2. Đã hoàn tất cài đặt.



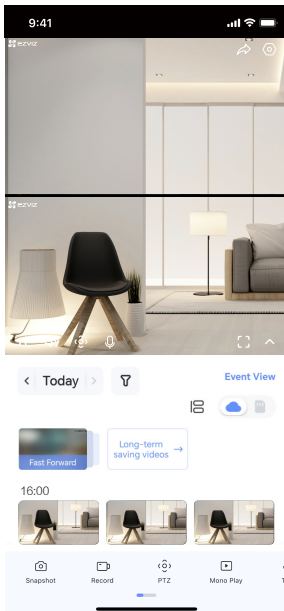
# Xem thiết bị của bạn

 Giao diện ứng dụng có thể thay đổi do cập nhật phiên bản. Vui lòng tham khảo giao diện thực tế.











## 1. Xem trực tiếp






Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.

Bạn có thể xem và nghe nguồn cấp dữ liệu trực tiếp, chụp ảnh tức thì hoặc ghi hình và chọn độ nét video khi cần.




 Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem thêm các biểu tượng.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem hoặc thay đổi cài đặt thiết bị.
	Chụp nhanh. Chụp nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	PTZ. Xoay camera để có được trường nhìn rộng hơn. Vị trí đặt sẵn. Điều khiển PTZ để đặt vị trí giám sát thành các vị trí đặt sẵn.
	Chơi đơn. Nhấn để xem hình ảnh góc rộng hoặc hình ảnh góc PTZ.
	Nói chuyện. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe mọi người trước camera.
	Độ nét. Chọn độ nét video tùy ý.
	Chế độ ngủ. Nhấn để vào chế độ ngủ, video sẽ ngừng hiển thị và thông báo báo động sẽ bị tắt.
	Tự động tuần tra. Nhấn vào biểu tượng và PTZ có thể phát hiện tuần tra nhiều góc dựa trên các điểm cài đặt sẵn mặc định hoặc tùy chỉnh.

	Hình ảnh 360°. Nhấn để tạo hình ảnh xem 360 độ.
	Thiết bị gắn đó. Chạm để kiểm tra các thiết bị có sẵn gần đó.
	Hình ảnh trong hình ảnh. Nhấn vào biểu tượng, màn hình hiện tại sẽ trở thành một cửa sổ nhỏ riêng biệt có thể nổi trên giao diện.
	Mẹo. Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị
	Sắp xếp lại. Sắp xếp lại trình tự của tất cả các chức năng trên.

## 2. Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể đặt các thông số của thiết bị.

Tham số	Mô tả
Tên	Tùy chỉnh tên của thiết bị của bạn.
Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn giữa các loại phát hiện khác nhau cho thiết bị của mình.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ứng dụng EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh có liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh có liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt ánh sáng	Khi bị tắt, đèn báo camera sẽ tắt.
Cài đặt PTZ	Bạn có thể cài đặt các thông số của PTZ cho thiết bị của mình, như Theo dõi người và tuần tra tự động tại đây.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem dung lượng thẻ micro SD và cũng có thể bật hoặc tắt dịch vụ lưu trữ đám mây tại đây.
Cài đặt nút cảm ứng	Khi được bật, bạn có thể chạm vào nút gọi trên thiết bị để bắt đầu gọi ứng dụng EZVIZ.
Cài đặt Quyền riêng tư	Bạn có thể mã hóa video của mình bằng mật khẩu mã hóa.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối hoặc chạm để thay đổi Wi-Fi của camera.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị cho các thành viên trong gia đình hoặc khách của mình.
CloudPlay	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây. <ul style="list-style-type: none"> <li> Chức năng này chỉ có sẵn ở một số quốc gia nhất định. Vui lòng xác minh tính khả dụng ở quốc gia của bạn trước khi mua.</li> <li>Nhà sản xuất có quyền giải thích cuối cùng.</li> </ul>
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa thiết bị khỏi ứng dụng EZVIZ.

## 1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

### Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa Video" và bật "Âm thanh" trong trang Cài đặt thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.


### Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẮT ĐỂ SỬ DỤNG)**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

### Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

-  Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

### Xử lý sự cố

#### Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

#### Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

-  Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

## 2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

### **Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:**

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa Video" và bật "Âm thanh" trong trang Cài đặt thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

### **Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:**

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Câu hỏi thường gặp

**Q: Nếu camera ngoại tuyến, việc ghi video có được tiếp tục không?**

**A:** Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối với Internet, thì việc ghi video trên thẻ micro SD sẽ tiếp tục nhưng việc ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera được tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

**Q: Tại sao báo động được kích hoạt khi không có ai trong hình ảnh?**

**A:** Hãy thử đặt độ nhạy báo động thấp hơn. Xin lưu ý rằng phương tiện và động vật cũng là nguồn kích hoạt.

**Q: Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên mật khẩu của mình?**

**A:** Vui lòng truy cập ứng dụng EZVIZ > trang đăng nhập, nhấn vào Quên mật khẩu? > Nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại của tài khoản của bạn.(Gửi)> Nhập mã xác minh > ĐT LẠI mật khẩu của bạn.

**Q: Tại sao tôi không thể nhận được mã xác thực của mình?**

- A:**
1. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua email, vui lòng kiểm tra thư rác của bạn.  
Nếu bạn vẫn chưa nhận được mã xác thực, có thể bạn đã có bộ lọc/phân chặn email đang hạn chế email này, vui lòng kiểm tra với nhà cung cấp email của bạn.
  2. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua số điện thoại di động, vui lòng xác nhận xem điện thoại di động của bạn có thể nhận được mã nhắn SMS hay không.
  3. Nếu bạn vẫn chưa nhận được mã xác thực, vui lòng cung cấp số điện thoại, quốc gia, thời gian yêu cầu của bạn cho trung tâm hỗ trợ tại [support@ezviz.com](mailto:support@ezviz.com) hoặc liên hệ với nhóm hỗ trợ khu vực của bạn.

**Q: Cách khắc phục lỗi không thể cấu hình Wi-Fi?**

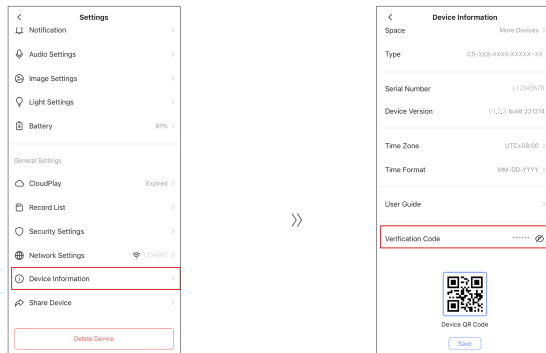
A: Vui lòng kiểm tra các cài đặt sau:

1. Đảm bảo rằng điện thoại di động của bạn đã được kết nối với Wi-Fi và mạng Wi-Fi đang hoạt động bình thường.
2. Kiểm tra tình trạng mạng:
  - Đảm bảo mạng của bạn không có tường lửa hoặc các giới hạn khác.
  - Đảm bảo bộ định tuyến có thể phân phối địa chỉ IP cho thiết bị của bạn hoặc tắt cài đặt IP tĩnh (DHCP được bật theo mặc định trên tất cả các thiết bị EZVIZ).
3. **ĐT LẠI camera của bạn; đảm bảo rằng thiết bị của bạn đang ở chế độ sẵn sàng hoặc chế độ cấu hình Wi-Fi > sau đó sử dụng ứng dụng EZVIZ để cấu hình Wi-Fi của thiết bị.**

**Q: Làm thế nào để có được mã xác thực thiết bị (6 chữ cái lớn)?**

A: Xin lưu ý rằng đối với hầu hết các thiết bị EZVIZ, thường có hai cách để lấy mã xác minh thiết bị 6 chữ cái lớn:

- Đối với hầu hết các model, bạn có thể tìm thấy nó trên nhãn dán/ nhãn thiết bị của thiết bị EZVIZ;
- Ngoài ra, bạn cũng có thể tìm thấy mã xác thực trong Cài đặt camera > Thông tin thiết bị > Mã xác thực.



**i** Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo tại [www.ezviz.com/vn](http://www.ezviz.com/vn).

# Các sáng kiến về việc sử dụng sản phẩm video

Kính gửi Quý khách hàng thân thiết của EZVIZ,

Công nghệ ảnh hưởng đến mọi khía cạnh của cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ tiên tiến, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tiềm năng nguy hiểm của việc sử dụng công nghệ không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Cam kết đổi mới công nghệ vì sự tốt đẹp, chúng tôi tại EZVIZ trân trọng kêu gọi mỗi người dùng sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, nhằm cùng tạo ra một môi trường tích cực, trong đó tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật lệ và quy định áp dụng, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân, và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi rất mong nhận được sự chú ý của bạn:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, một thông báo cảnh báo để làm rõ phạm vi giám sát nên được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video trong các khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, quyền lợi và lợi ích của những người liên quan nên được đánh giá một cách cẩn thận, bao gồm nhưng không giới hạn việc lắp đặt sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan, và không lắp đặt sản phẩm video rất khó nhìn thấy mà không có sự hiểu biết của người khác.

2. Sản phẩm video ghi lại khách quan hình ảnh các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định một cách hợp lý những người và quyền liên quan trong phạm vi này trước, để tránh vi phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền pháp lý khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên máy ảnh của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả các cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến khích đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hiểu đầy đủ tính cần thiết và tính hợp lý trước khi bật chức năng ghi âm.

3. Các sản phẩm video khi sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực tế - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn tính năng sản phẩm của người dùng. Dữ liệu như vậy có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ và không thể thực hiện các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn việc sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng đắn. Điều quan trọng là phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra. Do đó, người điều khiển dữ liệu không chỉ nghiêm túc tuân thủ các luật và quy định áp dụng, mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các hiệp định quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, phong tục văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chân dung, và các lợi ích hợp lý khác.

4. Dữ liệu video liên tục được tạo ra bởi các sản phẩm video mang trong mình các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ sản phẩm khỏi các xâm nhập độc hại là vô cùng quan trọng. Mỗi người dùng và người điều khiển dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ hoặc sử dụng sai mục đích, bao gồm nhưng không giới hạn, thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp nơi các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn để nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta, và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh của cuộc sống hàng ngày. Bất kỳ nỗ lực nào để lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm quyền con người hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mỗi người dùng thiết lập phương pháp và quy tắc riêng của mình để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, nhằm đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, suy nghĩ và với tinh thần thiện chí.

